

Bilaga: Intervjufrågor inkl. summering av svar på ja- och nej-frågor

Allmänna frågor
Beskriv översiktligt organisationen. Inom kommunen
Beskriv befintliga samarbeten inom: <ul style="list-style-type: none"> - Hur fungerar det? Personal - Hur fungerar det? Nödläge – beredskap - Hur fungerar det? Drift & underhåll - Hur fungerar det? Förnyelseplanering & genomförande - Hur fungerar det? Politisk styrning Utanför kommunen
Har ni egen vatten- och miljöinformation (av generell natur) eller samarbetar ni?
Vilka typer av övergripande planer finns där vatten och avlopp innefattas?
Används brukarundersökningar för att göra förbättringar i verksamheten och på vilket sätt sker i så fall förbättringar?
Klimatanpassning för VA, finns utredning gjord om sårbarhet och handlingsplan utarbetad?
Inom vilka områden kan flera kommuner tillsammans genom gemensamma ståndpunkter ha större inflytande? Vilken skulle kunna vara motparten?

Personal/Organisation	Ja	J/N	Nej
Är det lätt att rekrytera i er organisation?	2	2	8
Är det rätt fokus på arbetsmiljöarbetet sett ur ett VA perspektiv?	6	2	4
Skulle en samverkan över kommungränserna ge ökad kvalitet på våra tjänster?	9	2	1
Skulle ett samarbete mellan kommuner ge ett ökat kundfokus?	7	2	3

Personal/ Organisation
Vad ser du för styrkor och svagheter med regionalisering ur ett avståndsperspektiv, närhet till de berörda eller tillgängligheten till verksamheten sett utifrån de anställdas perspektiv?
Hur ser du på förändringsbenägenheten inom er organisation?
Vilket är bäst, generalister och konsulter eller specialister i en större organisation? Inom vilka områden finns ett specialistbehov?
Vad finns för utvecklingsmöjligheter inom den egna organisationen?
Inom vilka områden kan man samarbeta kring utbildningar?
Finns beredskap inför framtiden? Har man resurser för ett ökat krav, större områden att bygga ut och förvalta de nät som finns?
Tilläggsfråga: Hur skulle, bedömer du, den nuvarande organisationen där Va-verksamheten nu ingår påverkas om VA-verksamheten förs över till en regional organisation? Det gäller t.ex. <ol style="list-style-type: none"> 1. gata/parkverksamheten 2. andra ledningsdragande verk 3. plan- och exploateringsprocessen

Nödläge och beredskap	Ja	J/N	Nej
Finns fungerande beredskapsplaner?	8		4
Genomförs övningar regelbundet?	4	1	7
Finns nödvattenplaner framtagna?	4	4	4
Finns reservmaterial inom kommun?	7	3	2
Finns tillräcklig kompetens inom beredskapsorganisationen? Är alla som arbetar inom beredskapsorganisationen VA-kunniga?	8	2	2

Nödläge och beredskap
Om vi antar att beredskapen för kommunens VA delas mellan flera kommuner skulle det fungera? Försök ange för- och nackdelar med en gemensam organisation.
Finns det kompetenser inom organisationen som kan hantera olika typer av störningar? ex kompetens inom styr & regler. Hur kan bristen på kompetens hanteras?
Information vid krisläge hur hanteras detta? Fungerar det tillfredsställande? Fungerar den interna kommunikationen även om både fast och mobil telefoni är utslagen?
Kan det fungera ifall flera organisationer har gemensamt ägt material/utrustning för användning i kris? Vem prioriteras?

Drift och Underhåll	Ja	J/N	Nej
Sker Drift & Underhåll i egen regi?	10		2
Har organisationen eget förråd för förbrukningsmaterial och reservdelar?	10	1	1
Driftövervakning via eget kontrollrum/annan central lokalisering?	9	1	2
Finns det personal som kan ta hand om och dokumentera driftstörningar och klagomål inom den egna VA-organisationen.	11	1	

Drift och Underhåll
Hur ser underhållsplaneringen ut för verksamhetsområdet? Finns en underhållsplan för ledningsnätet? Täcker er underhållsplan era behov?
Används någon form av underhållsprogram för planering och uppföljning av underhållsåtgärder? Vilket?
Egenregi verksamheten hur fungerar den? Har ni jämfört mot extern entreprenör? Om ej, har ni planer för det?
Hur kommuniceras driftstörningar till brukarna?
Vid en större läcka vad är vanligaste skälet till eventuell fördröjning: <ul style="list-style-type: none"> • Personal • Felsökning • Kartmaterial • Grävare • Reservdelar • Kommunikation • Annat

Förnyelseplanering & genomförande	Ja	J/N	Nej
Finns en standard för arbeten/utrustning/material?	12		
Har ni en hydraulisk modell över nätet för vatten och avlopp?	6	3	3
Genomförs gemensamma upphandlingar med andra kommuner? I så fall vad?	7		5
Finns intern VA-teknisk kompetens på nätsidan för hela processen, utredning till genomförande? Om inte, vad saknar ni?	4	1	7

Förnyelseplanering & genomförande
Finns det en åtgärdsplan med konkreta åtgärder för vatten och avloppsnätet? Hur följs den upp? Beskriv planen samt processen för att ta fram åtgärdsplanen.
Finns tillräcklig kompetens inom den egna organisationen för att arbeta med åtgärdsplaneringen
Utbytestakt ledningsnät? Läckage medel senaste tio åren? (in/ut läckage) Planer på förändring?

Politisk styrning
Finns det ett engagemang från politikerna i VA frågor? Om inte, hur kan det förbättras?
Detaljstyr politiken VA frågor?
Vilka frågor ser politiken som viktiga?
Hur sker samarbetet mellan politikerna och tjänstemän?
Om man samarbetar regionalt kring VA-frågor kan man då lättare nå fram i kommunikationen med politikerna?
Vilka planer är fastställda av nämnder/styrelser inom vatten och avlopp?